

DTI契約の承継に必要な以下書面をお送りいたしましたのでご確認ください。

- ・ 契約承継申請書
- ・ 返信用封筒

## ■お手続き方法

必要書類を同封のうえ弊社までご返送ください。ご提出いただいた申請書、各種証明書類等は返却できかねますのであらかじめご了承ください。

## ■ご提出いただく書類

① 契約承継申請書	必要事項をすべてご記入、捺印ください。
② 現契約者様の死亡の事実が確認できる書類(写し)	戸籍謄(抄)本(死亡年月日の記載があるもの)、住民票(死亡年月日の記載があるもの)、死亡届受理証明書、死亡診断書、法定相続情報一覧図(法務局発行)などいずれか1点。
③ 現契約者様と新契約者(相続人の代表者)の関係性が確認できる書類(写し)	戸籍謄(抄)本、住民票など、被相続人様と法定相続人様のご関係を証明する書類、いずれか1点。現契約者の死亡確認書類で関係性が分かる場合は不要。
④ 新契約者様(相続人の代表者)の国内官公庁発行の身分証明書(写し)	運転免許証、個人番号カード(マイナンバーカード)などいずれか1点、DTI光のオプションサービス「DTIひかり電話」の転送電話サービスをご利用の場合はいずれか2点提出が必要 ※顔写真と現住所の記載がある部分の提出が必要。

### ④ 新契約者様(相続人の代表者)の国内官公庁発行の身分証明書について

本人確認書類	ご注意事項
運転免許証(写し)	・有効期限内であり、裏面備考欄に記載がある場合は、裏面も提出が必要。
個人番号カード(マイナンバーカード)(写し)	・有効期限内であり、表面(顔写真と住所の記載がある面)のみ提出が必要。 ・表面に記載の「臓器提供意思」「性別」をマスキングしご提出ください。 ※裏面(マイナンバーが記載された面)は提出不要です。裏面も提出された場合に弊社にて破棄させていただきます。
在留カード(写し)	・有効期限内であり、裏面備考欄に記載がある場合は、裏面も提出が必要。 ・証明書の住所と現住所が異なる場合は、下記の補助書類の追加提出が必要。
特別永住者証明書(写し)	・有効期限内であり、裏面備考欄に記載がある場合は、裏面も提出が必要。 ・証明書の住所と現住所が異なる場合は、下記の補助書類の追加提出が必要。

補助書類	ご注意事項
公共料金の領収証書(電気、ガス、水道、NHKの受信料等)(写し)	・新契約者の契約住所と同一住所であること。申込氏名、住所と一致していること。 ・発行日から3カ月以内のもの。

## ■新契約者様の本人確認について

- ・ DTI SIM 音声プランおよびデータSMSプランの契約承継手続きでは、携帯電話不正利用防止法に基づく新契約者様への本人確認が必要です。
- ・ 契約承継申請書をご提出いただいた後、当社にて申請内容を確認し、新契約者様宛に本人限定受取郵便(特定事項伝達型)で申込内容確認書をお送りします。お受け取りの際には顔写真付きの本人確認書類をご提示ください。申込内容確認書のお受け取りをもって、契約承継手続きが完了となります。
- ・ ご提示いただく本人確認書類記載の氏名/住所と、新契約者様の氏名/現住所が一致しない場合は、申込内容確認書をお渡しいただくことができません。また同居のご家族様など、ご契約者様以外の方のお受け取りはできません。
- ・ 本人確認書類例:マイナンバーカード、運転免許証、日本国旅券(パスポート)
- ・ 本人限定受取郵便(特定事項伝達型)の詳細は、日本郵便株式会社のホームページをご確認ください。

## ■ご注意事項

- ・ 現契約者様にお支払いいただけていないご利用料金がある場合は、新しい契約者が引き継ぐことになります。
- ・ 法定相続人様以外への契約権利譲渡申請は承っておりません。
- ・ 新契約者様と相続人の代表者様は同一名義をお願いします。また、お支払い方法の請求先名義も新契約者様と同一名義をお願いします。
- ・ 記載内容に不備がある場合、弊社よりご連絡させていただく場合がございます。また、長期ご連絡が取れない場合、ご契約内容によっては、利用規約に基づきDTI判断により解約させていただく場合がございます。あらかじめご了承ください。
- ・ with フレッツプランをご契約中の場合、契約承継手続きと合わせてDTI 光 シンプルプランへご契約プランのプラン変更が必要となります。
- ・ auひかりプランをご契約の場合、KDDIからお客様に「契約情報変更届」が送付されますので必要事項を記入のうえ、KDDIへご返送ください。「契約情報変更届」には、お客様にて契約コードをご記載いただく項目がございます。契約コードがご不明の場合は、DTIカスタマーサービスへお問い合わせください。
- ・ DTI光のオプションサービス「DTIひかり電話」の転送電話サービス承継時には、本書でご案内している方法と異なる新契約者様の本人確認を実施しております。転送電話サービスの承継をご希望のお客様は、あらかじめDTIカスタマーサービスへお問い合わせください。

## お問い合わせ・送付先

〒847-0083 佐賀県唐津市和多田土井4740-1  
フリービットスマートワークス株式会社 内  
株式会社 ドリーム・トレイン・インターネット カスタマーサービス 行

## カスタマーサービス

0570-00-4740 ナビダイヤル(有料)  
受付時間 10:00~17:00[平日] ※ IP電話、国際電話からの通話はできません。

## お問い合わせフォーム

<https://secure.dream.jp/form/service/>

## ■お支払い方法の変更について

お支払い方法の変更が必要なお客様は、契約承継手続き完了後、My DTIよりクレジットカードまたは口座振替への変更手続きをお願いいたします。お支払い方法が確定するまでは、払込票でのお支払いとなります。払込票でお支払いいただく場合、払込票の発行手数料として請求手数料がかかります。また、再請求となる場合は、督促手数料がかかります。お支払い方法の登録は、MyDTI内「請求明細・支払方法」タブからご登録ください。「MyDTI」ではお支払い方法の登録や変更手続きのほか、ご登録情報の変更や DTI サービスの変更・追加など、さまざまな手続きがお客様自身で行えます。詳細につきましては以下をご確認ください。

[お支払い方法]		[MyDTI]	
<a href="https://dream.jp/support/process/payment_change.html">https://dream.jp/support/process/payment_change.html</a>		<a href="https://dream.jp/mydti/">https://dream.jp/mydti/</a>	

ご契約プラン	現在のお支払い方法	請求先名義	必要	お支払い方法の変更
DTI with ドコモ光 DTI 光(光コラボレーションサービス) DTI 光 シンプル各プラン フレッツ光各プラン auひかりプラン Ubicプラン ダイヤルアッププラン	クレジットカード	現契約者	必要	
	口座振替	現契約者	必要	
	KDDI請求	現契約者	必要	KDDIお客様センターへお問い合わせください。
		ご家族様	不要	現在の支払い方法が継続されます。
	電話料金合算サービス NTT回収代行サービス	現契約者	必要	電話料金合算サービス、NTT回収代行サービスへの再申し込みはできかねます。クレジットカード払いまたは、口座振替によるお支払い方法へ変更ください。
払込票によるお支払い(窓口払い)	現契約者	必要		
DTI SIM / DTI SIM LE DTI ハイブリッドモバイルプラン DTI WiMAX 2+ DTI LTE YMプラン ServersMan@VPS ServersMan@Disk	クレジットカード	現契約者	必要	モバイルプラン、クラウドサービスをご契約の場合、お支払い方法はクレジットカードのみとなります。口座振替への変更はできかねますのでご了承ください。
	口座振替	現契約者	必要	
	払込票によるお支払い(窓口払い)	現契約者	必要	

## ■メールサービスご利用時の不正利用対策について

当社は、当社または第三者の設備やサービスの維持、他のお客様への悪影響となりにかねない大量の送受信や、通信サービスを用いた詐欺や架空請求、迷惑メール、携帯電話の不正利用などを防止するため、当社の提供するメールサービス(以下「当サービス」といいます)の不正利用対策を行っています。

## 1. 送信実績、転送結果をもとにした機能やアカウントの制限

当サービスを利用して迷惑メールが送信されることを防止するため、当社の定める一定の基準を超えた場合、以下を含む当社が適切と判断する措置を講じます。

- ・当該送信にかかわるメールアドレスによるメール利用の一部もしくは全部に対しての停止措置
- ・当該送信にかかわるメールアドレスによるメール送信の配送経路変更
- ・当該メールアドレスにかかわるメールボックスに保存されているデータの削除やアカウントの強制解約

また、当サービスでは、お客様の設定により外部から受信したメールを自動で外部へ転送する機能を提供していますが、転送先から受信を拒否され、その通信結果により当サービス提供に支障をきたすと当社が判断した場合、転送設定の停止、または配送経路を変更するなど当社が適切と判断する措置を講じます。

以上の目的のため、お客様のメール送信および転送における以下の情報を取得します。

当社が取得するメール送信情報	当社が取得するメール転送情報	取得した情報の利用期間
<ul style="list-style-type: none"> <li>・接続元IPアドレス</li> <li>・SMTP認証に使用するメールアドレス</li> <li>・当該メールアドレスから送信されるメール数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・転送結果のSMTPステータスコード</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当該通信の発生後、約1週間</li> </ul>

## 2. 受信時における迷惑メール対策

当サービスで受信されるメールにおいて、セキュリティ向上を目的とし、当社の定める一定の基準を超えた場合に迷惑メール自動判定およびメール自動振り分けなどを行う場合があります。

以上の目的のため、お客様のメール受信における以下の情報を取得します。

当社が取得するメール受信情報	取得した情報の利用期間
<ul style="list-style-type: none"> <li>・接続元IPアドレス</li> <li>・送信元のメールアドレス</li> <li>・当該メールアドレスで受信するメール数</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・当該通信の発生後、約1週間</li> </ul>